

Lepingueelne teave Liisi järelmaksu taotlejale

Holm Bank AS pakub võimalust tasuda ostetavate kaupade ja teenuste eest Liisi järelmaksuga – selleks oleme paljude Eesti kauplejatega sõlminud koostöölepingud. Järelmaks on tasuline finantsteenuse, millega kaasnevad kohustused ja riskid. Seetõttu soovime enne lepingu sõlmimist tutvuda alloleva teabe ja nõuannetega (NB! Tegemist on informatiivse abimaterjaliga, millega õigusi ja kohustusi ei kaasne).

Kaalu järelmaksu võtmist hoolikalt:

- hinda, kas vajad ostetavat kaupa või teenust ja selle eest tasumiseks järelmaksu;
- tee selgeks järelmaksuga kaasnevad kulud ja mõtle, kas eelarve võimaldab maksta järelmaksu ja sellega kaasnevaid kulusid kogu lepinguperioodi vältel;
- arvesta, et erinevad elumuutused võivad majanduslikku olukorda halvendada ja seejärel ei pruugi järelmaksu tasumine olla enam jõukohane;
- loe läbi kõik sõlmitava järelmaksulepingu tingimused ja tutvu tingimustes viidatud dokumentidega (eelkõige meie kodulehel asuva hinnakirja, kliendiandmete töötlemise korra ja kaebuste lahendamise korraga);
- tutvu pangas kehtestatud üldtingimustega, mille leiad meie kodulehelt;
- esita alati tõene ja piisav teave oma finantsolukorra kohta, et saaksime ka omalt poolt hinnata Sinu võimalusi järelmaksukohustuse täitmisel;
- küsimuste korral võta meiega ühendust ja pea täiendavalt nõu näiteks mõne pereliikme või asjatundjaga.

Kui oled saanud oma küsimustele vastused ja otsustanud pärast põhjalikku kaalumist lepingu sõlmida, pööra kindlasti tähelepanu alljärgnevale:

Teabeleht

Enne järelmaksulepingu sõlmimist tutvu Selle antava Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabelehe formaat on krediidiandjatel valdavalt ühesugune ja see hõlbustab erinevate krediidiandjate pakkumiste võrdlemist.

Lepingu sõlmimine ja krediidi väljamaksmine

Meie järelmaksulepingutel ei ole eraldi üldtingimusi – see tähendab, et kõik Sinu lepingu tingimused on esitatud selgelt ja kokkuvõtvalt ühes dokumendis.

Lepingu sõlmimise eest tuleb üldjuhul maksta ühekordne lepingutasu, mille suurus on märgitud lepingu esilehel. Kokkuleppel võid jaekaupluses sõlmitava järelmaksulepingu sissemaks (omafinantseeringu) maksta ka otse kauba või teenuse müüjale. E-poes järelmaksulepingut sõlmides toimub sissemaks tasumine otse Holm pangale.

Pärast lepingu allkirjastamist kanname kauba või teenuste eest tasumiseks vajaliku summa otse müüjale ja sellega loeme krediidi väljamakstuks. Liisi Pluss järelmaksu korral kanname laenusumma otse Sinu kontole ja sellega loeme krediidi väljamakstuks.

Lepingust taganemise õigus

Pärast järelmaksulepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhindu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest.

Intress

Krediidi kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi, mida arvestame krediidisummalt alates lepingu sõlmimisest kuni krediidi tagastamiseni. Kui lepingu haldamisega seotud toimingute eest tuleb maksta igakuist haldustasu, siis on selle suurus ja tasumise ajakava märgitud lepingu esilehel ja maksegraafikus. Intressi ja haldustasu fikseeritud määr on kirjas lepingu esilehel ja ilma meie eraldi kokkuleppeta see lepinguperioodil ei muutu.

Tagasimaksed

Igakuised järelmaksu tagasimaksed koosnevad krediidi põhiosa tagasimaksest ja intressist. Haldustasu või muud igakuised tasud on märgitud lepingus. Tagasimaksed toimuvad vastavalt lepingu lisaks olevale maksegraafikule, kus on kirjas tagasimaksete arv, tähtajad ja tasumiseks vajalikud rekvisiidid.

Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, mis tähendab, et igakuised tagasimaksed on reeglina ühesuurused. Jälgi, et makse jõuaks meie kontole hiljemalt maksetähtajal, nt puhkepäevadel ja pühade ajal võib pankadevaheliste maksete liikumine viibida. Maksete mugavamaks tasumiseks võid oma pangas sõlmida püsikorralduse – sel juhul jälgi, et makse teostamise päeval on Sinu kontol piisavalt raha ja et järelmaksulepingu lõppemisel lõpetad ka pangaga sõlmitud püsikorralduse.

Krediiti on võimalik ka suuremates summades ennetähtaegselt tagasi maksta (või krediit täielikult tagastada). Anna sellest soovist meile vähemalt 3 päeva ette teada ja pööra tähelepanu ennetähtaegse tagastamise tingimustele lepingus. Arvesta, et sellisel juhul võime nõuda hüvitist 0,5-1% ennetähtaegselt tagastatavast summast. Kui krediidi ennetähtaegsest tasumisest ei ole meid eraldi teavitatud, võime ennetähtaegselt tasutud summad lugeda ettemaksuks või tasuda nende arvelt muid rahalisi kohustusi, mille tasumise tähtpäev on saabunud.

Võimalikud ebamugavused lepingu rikkumisel

Sinu peamine kohustus on maksta õigel ajal järelmaksu tagasimakseid vastavalt maksegraafikule. Makseraskuste tekkimisel võta meiega kohe ühendust – püüame koos probleeme ennetada ja olukorrale lahenduse leida. Meie kodulehelt leiad makseraskuste korral toimimiseks täiendavaid juhiseid.

Lepingu rikkumise korral peaksid arvestama täiendavate kulude ja ebamugavustega:

- lepinguga ettenähtud maksete tasumata jätmisel võime nõuda viivist lepingus toodud määras;
- mitterahalise kohustuse rikkumisel või valeandmete esitamisel võime määrata lepingus toodud suuruses leppetrahvi;
- võla tekkimisel saadame esmalt meeldetuletuse, aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatisi;
- pikemaajalisest võlgnevusest informeerime maksehäireregistri pidajat;
- lepingu rikkumine võib tulevikus laenude või järelmaksude saamist tunduvalt raskendada;
- kui oled osaliselt või täielikult viivitanud kolme järjestikuse makse tasumisega või esitanud meile valeandmeid, võime lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist;
- kõik võla sissenõudmisega seotud kulud jäävad Sinu kanda (nt kulud seoses inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

Vaidluste lahendamise võimalused

Kui meil tekivad erimeelsused, siis proovime need esmalt lahendada läbirääkimiste teel, juhindudes meie kodulehel asuvas kaebuste lahendamise korras toodud põhimõtetest. Sul on võimalik küsida nõu ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (Endla 10A, 10122 Tallinn; www.ttja.ee) või pöörduda lahenduse saamiseks seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid on kättesaadavad veebilehel www.komisjon.ee. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada ka veebipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil www.ec.europa.eu/odr. Samuti võid oma õiguste kaitseks pöörduda kohtusse. Meie tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn; www.fi.ee).